

Instrucción

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión nº: 03

Fecha revisión: 03/13

CÓD.DOC: MC05IT1

Página 1 de 1

TORVIGO, S.L., organización dedicada a la comercialización, la distribución y el servicio posventa

de: elementos de molde, matricería, tornillería, metrología y herramienta de corte, para afrontar el

reto que supone competir en el mercado gallego, dentro de un marco de Máxima Calidad, adopta de

manera decidida una estrategia permanente de Mejora de la Calidad, con el fin de lograr productos y

servicios óptimos que ofrecer a nuestros clientes.

Por ello, la Dirección de TORVIGO, S.L., asume la máxima responsabilidad en la aplicación de la

política de Calidad de la empresa y declara su compromiso de suministrar equipos que satisfagan todos

los requisitos acordados con todos nuestros clientes, así como los incluidos en las normas y

reglamentos aplicables y los establecidos por la propia empresa.

Para llevar a cabo este objetivo, se ha establecido un Sistema de la Calidad, basado en las Normas

UNE EN ISO-9001 y que alcanza a todos los niveles de la Organización, comenzando por la recepción

de materiales y productos hasta el servicio posventa.

Así mismo, la Dirección se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios, incluyendo la

asignación de personal, para la dirección, ejecución del trabajo y actividades de verificación, incluyendo

las auditorías internas de calidad, que se derivan de dicho sistema.

Este Sistema de la Calidad debe ser cumplido y perfeccionado con la colaboración de todo el

personal de la empresa y la Dirección acogerá favorablemente las iniciativas en este sentido.

**≠>>** TORVIGO